SPRZEDAŻ | SERWIS | DORADZTWO

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY - JCB24.PL

Obowiązuje od: 15 października 2026 r., Prawo odstąpienia od umowy jest częścią Regulaminu sklepu.

8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

8.1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w pkt 8.7. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć w szczególności:

8.1.1. pisemnie na adres: **Agro Sznajder WKP Sp. z o.o. E-sklep JCB24, ul. Żelazna 6, 10-419 Olsztyn**;

8.1.2. pocztą elektroniczną na adres: **kontakt@jcb24.pl**;

8.1.3. za pośrednictwem formularza dostępnego po zalogowaniu do Konta, w zakładce „Reklamacje i zwroty" w **Profilu Klienta**.

8.2. Produkt należy zwrócić na adres: Agro Sznajder WKP Sp. z o.o. E-sklep JCB24, ul. Żelazna 6, 10-419 Olsztyn, chyba że Sprzedawca uzgodni z konsumentem inny sposób lub adres zwrotu. Konsument ma 14 dni od dnia odstąpienia od umowy na odesłanie Produktu. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki przed jego upływem.

8.3. Wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest w Sklepie Internetowym pod adresem https://jcb24.pl/file?tos=40&lngId=1&id=8. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe; wystarczy każde jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

8.4. Termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta albo wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Jeżeli Umowa Sprzedaży obejmuje wiele Produktów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach, termin rozpoczyna się od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części.

8.5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

8.6. Skutki odstąpienia od Umowy Sprzedaży są następujące:

8.6.1. Sprzedawca zwraca konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny bezkosztowy sposób. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Produktu albo dostarczenia dowodu jego odesłania, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że zaproponował samodzielny odbiór Produktu.

8.6.2. Konsument zwraca Produkt niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował jego odbiór. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.

8.6.3. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Oryginalne opakowanie nie jest warunkiem skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia, jednak Produkt powinien zostać zabezpieczony na czas transportu.

8.7. Konsument może ponieść następujące koszty związane z odstąpieniem od umowy:

8.7.1. Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie zwraca dodatkowych kosztów wynikających z tego wyboru.

8.7.2. Konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu Produktu. Jeżeli Produkt ze względu na swój rodzaj nie może zostać odesłany w zwykły sposób pocztą, informacja o bezpośrednim koszcie jego zwrotu albo rozsądne oszacowanie tego kosztu jest przekazywane konsumentowi przed zawarciem Umowy Sprzedaży. W przypadku przesyłki wielkogabarytowej informacja ta jest zamieszczana w indywidualnej wycenie przesyłanej zgodnie z pkt 5.2.2.

8.8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadkach określonych w Ustawie o Prawach Konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest:

8.8.1. Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

8.8.2. Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu albo mający krótki termin przydatności do użycia;

8.8.3. Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

8.8.4. Produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.

8.9. Postanowienia niniejszego punktu dotyczące konsumenta stosuje się również do Klienta będącego osobą fizyczną, który zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.