Formularz reklamacyjny

Użyj tego formularza, jeśli produkt jest niezgodny z umową sprzedaży. Formularz i oryginalne opakowanie nie są wymagane, ale podane informacje pomogą nam szybciej rozpatrzyć zgłoszenie.

Wyślij wypełniony formularz:

- na adres mailowy **kontakt@jcb24.pl**
- lub pocztą na adres **Agro Sznajder WKP Sp. z o.o., E-sklep JCB24, ul. Żelazna 6, 10-419 Olsztyn**

Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko lub firma	
Adres	
E-mail	
Telefon opcjonalnie	
Numer zamówienia	

Reklamowany produkt

Nazwa produktu lub numer części	Ilość	Data otrzymania

Opis problemu

Opisz, na czym polega niezgodność produktu z umową i kiedy została zauważona. Możesz dołączyć zdjęcia lub nagranie, jeżeli da się je bezpiecznie wykonać.

Czego oczekujesz

W pierwszej kolejności możesz wybrać naprawę albo wymianę:

☐ Naprawa produktu

☐ Wymiana produktu

Jeżeli zachodzi jedna z sytuacji przewidzianych w ustawie, możesz także wybrać:

☐ Obniżenie ceny *proponowana kwota obniżenia: .....*

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny *gdy brak zgodności jest istotny*

Odpowiedź proszę wysłać: ☐ e-mailem ☐ pocztą na adres podany w formularzu

Data:	Podpis tylko przy formularzu papierowym:

Jak przebiega reklamacja?

- Odpowiedzialność konsumencka co do zasady obejmuje brak zgodności ujawniony w ciągu 2 lat od dostarczenia produktu.
- Na reklamację konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta odpowiemy w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Na reklamację pozostałego klienta B2B odpowiemy w ciągu 30 dni.
- Jeżeli musimy obejrzeć produkt, uzgodnimy sposób udostępnienia lub odbioru. Nie wysyłaj bez uzgodnienia produktu ciężkiego, zamontowanego, wielkogabarytowego albo zawierającego płyny. W reklamacji konsumenckiej koszty naprawy lub wymiany, w tym odbioru i transportu, ponosi JCB24 zgodnie z przepisami.
- Gwarancja jest odrębnym uprawnieniem i nie ogranicza reklamacji do JCB24 jako sprzedawcy.